

Κατηγορία παραπόνων	Ποσοστό (%) παραπόνων που επιλύθηκαν εντός 10 ημερολ. ημερών	Χρόνος επίλυσης παραπόνων (50ό εκατ/ριο) (ημερολ. ημέρες)	Χρόνος επίλυσης παραπόνων (95ο εκατ/ριο) (ημερολ. ημέρες)
αμφισβήτηση πώλησης	93,46	3,04	10,83
καθυστέρηση αποκατάστασης βλάβης	99,50	0,0002	0,001
ποιότητα διαδικτύου	100,00	0,0002	0,00
ποιότητα τηλεφωνίας	100,00	0,0002	0,00
χρεώσεις	98,03	1,6953	7,59